

## TABELA TARIFÁRIA - 2024

TABELA TARIFÁRIA DA JAGUARUNA SANEAMENTO - 2024 | Contrato de Concessão nº 013/2016, cuja área concedida abrange os balneários Camacho e Garopaba do Sul.

CATEGORIA	FAIXA DE CONSUMO (M <sup>3</sup> /MÊS)	2024	
		TARIFA ÁGUA (R\$)	TARIFA ESGOTO (R\$)
Residencial Social	0 a 10	12,04	13,24
	11 a 25	3,38	3,72
Residencial	0 a 10	64,26	70,69
	11 a 25	11,78	12,96
	26 a 50	16,53	18,18
	>50	19,80	21,78
Comercial	0 a 10	94,83	104,31
	11 a 50	15,74	17,31
	>50	19,80	21,78
Industrial e Pública	0 a 10	94,83	104,31
	>11	15,74	17,31

## SERVIÇOS COMPLEMENTARES

SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO	PRAZO	2024
			PREÇO DO SERVIÇO (R\$)
Emissão 2° via de fatura	Extravio	Imediato	5,41
	Por culpa da CONCESSIONÁRIA	Imediato	Gratuito
	Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem	Imediato	Gratuito
Religação	Corte cavalete - Falta pagamento	48 horas	84,52
	Religação de Água Urgente (Corte cavalete - falta de pagamento)	4 horas	115,56
	Corte cavalete - Sanção regulamentar	15 dias úteis	251,82
	Corte cavalete - Corte violado	15 dias úteis	100,72
	Corte ramal predial - Falta pagamento	15 dias úteis	140,44
	Corte ramal predial - Sanção regulamentar	15 dias úteis	398,66
	Corte ramal predial - Ligação by-pass ou Clandestina	15 dias úteis	566,15
	Sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência	15 dias úteis	797,29
	Suspensão indevida	15 dias úteis	-

SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO	PRAZO	2024
			PREÇO DO SERVIÇO (R\$)
Emissão 2º via de fatura	Extravio	Imediato	5,41
	Por culpa da CONCESSIONÁRIA	Imediato	Gratuito
	Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem	Imediato	Gratuito
Religação	Corte cavalete - Falta pagamento	48 horas	84,52
	Religação de Água Urgente (Corte cavalete - falta de pagamento)	4 horas	115,56
	Corte cavalete - Sanção regulamentar	15 dias úteis	251,82
	Corte cavalete - Corte violado	15 dias úteis	100,72
	Corte ramal predial - Falta pagamento	15 dias úteis	140,44
	Corte ramal predial - Sanção regulamentar	15 dias úteis	398,66
	Corte ramal predial - Ligação by-pass ou Clandestina	15 dias úteis	566,15
	Sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência	15 dias úteis	797,29
	Suspensão indevida	15 dias úteis	-
Vistoria caixa padrão	Vistoria, orientação das instalações de montagem do padrão	5 dias úteis	Gratuito
Vistoria técnica	Vistoria para atendimentos referentes as instalações ligação de água	5 dias úteis	Gratuito
Taxa entrega de fatura	Via correio	-	2,08
Deslocamento de ramal predial	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	20 dias úteis	229,19
	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	20 dias úteis	164,74
	Diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	72,30
	Diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	72,30
	Diâmetro superior a 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	90,38
	Diâmetro superior a 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	90,38
Fornecimento especial de água por carro pipa	A pedido do cliente para eventos temporários - preço por carga transportada	24 horas	368,90
	Interesse da CONCESSIONÁRIA	24 horas	-

SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO	PRAZO	2024
			PREÇO DO SERVIÇO (R\$)
<b>Instalação de ligação de água</b>	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	15 dias úteis	189,95
	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	15 dias úteis	189,95
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	563,42
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	563,42
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	15 dias úteis	65,17
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	15 dias úteis	65,17
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	15 dias úteis	172,65
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	15 dias úteis	172,65
	Residencial diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	563,42
	Residencial diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	563,42
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	840,09
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	840,09
	Diâmetro nominal 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	1176,75
	Diâmetro nominal 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	1176,75
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	3144,68
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	3148,44
<b>Inspeção em serviços de ligação</b>	Primeira inspeção	5 dias úteis	Gratuito
	Segunda e demais inspeções	5 dias úteis	46,61
<b>Substituição do cavalete</b>	A pedido do cliente	20 dias úteis	68,88

SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO	PRAZO	2024
			PREÇO DO SERVIÇO (R\$)
<b>Substituição do hidrômetro</b>	Diâmetro de 1/2" e 3/4" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	56,57
	Diâmetro de 1" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	121,48
	Diâmetro de 1 1/2" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	193,04
	Diâmetro de 2" para aferição a pedido do cliente	10 dias úteis	280,37
	Danificado diâmetro 1/2" e 3/4" capacidade 3 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	364,31
	Danificado diâmetro 3/4" capacidade 5 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	383,31
	Danificado diâmetro 1" capacidade 7 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	758,46
	Danificado diâmetro 1" capacidade 10 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	727,70
	Danificado diâmetro 2" capacidade 30 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	1738,98
	Danificado diâmetro 2" capacidade 300 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	3681,55
	Danificado diâmetro 3" capacidade 1100 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	5031,68
	Danificado diâmetro 4" capacidade 1800 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	7227,84
	Danificado diâmetro 6" capacidade 4000 m <sup>3</sup> /h	10 dias úteis	24753,09
	Invertido consumidor normal	10 dias úteis	327,81
	Invertido grande consumidor	10 dias úteis	327,81
	Por furto/roubo - Com B.O.	10 dias úteis	367,41
	Manutenção corretiva (desgaste)	10 dias úteis	Gratuito
	Lacre violado	10 dias úteis	54,54
<b>Análise de água físico químico</b>	Acidez	24 horas	28,05
	Alcalinidade fenoftaleina	24 horas	28,05
	Alcalinidade total metilorange	24 horas	28,05
	Alumínio residual	24 horas	43,79
	Bióxido / Carbono	24 horas	13,50
	Cálcio	24 horas	13,50
	Cloreto	24 horas	28,05
	Cloro residual	24 horas	28,05
	Condutância específica	24 horas	28,05
	Contagem padrão / placa	24 horas	195,27
	Cor aparente	24 horas	28,05

SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO	PRAZO	2024
			PREÇO DO SERVIÇO (R\$)
<b>Análise de água físico químico</b>	Cor verdadeira	24 horas	28,05
	Dureta total	24 horas	28,05
	Dureza cálcio	24 horas	13,50
	Dureza magnésio	24 horas	13,50
	Ferro	24 horas	43,79
	Fluoreto	24 horas	43,79
	Fosfato total	24 horas	211,51
	Magnésio	24 horas	43,79
	Nitratos	24 horas	68,88
	Nitritos	24 horas	68,88
	Oxigênio consumido/Meio ácido	24 horas	43,79
	Oxigênio dissolvido	24 horas	43,79
	pH	24 horas	28,05
	Sólidos sedimentáveis	24 horas	42,82
	Sólidos totais dissolvidos / 105 °C	24 horas	49,58
	Sólidos totais fixos / 550 °C	24 horas	49,58
	Sólidos totais voláteis / 550 °C	24 horas	74,30
	Sólidos totais / 105 °C	24 horas	39,81
	Sólidos suspensos voláteis / 550 °C	24 horas	28,05
	Sulfato total	24 horas	49,93
Temperatura	24 horas	4,89	
Turbidez	24 horas	28,05	
<b>Análise bacteriológica</b>	Determinação número mais provável de coliformes totais /E. coli	24 horas	393,11
<b>Conserto cavalete</b>	Danificado	48 horas	34,21
<b>Deslocamento de cavalete</b>	Diâmetro nominal superior a 2" - Material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 1 1/2" - Material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 1/2" e 3/4"	20 dias úteis	68,63
	Diâmetro nominal 1" - Material fornecido pelo cliente	20 dias úteis	68,63
<b>Rede de esgoto - Deslocamento da Caixa de Passagem</b>	Diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	1292,60
	Diâmetro nominal 6" material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	144,13
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	99,23
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	154,32
<b>Rede de esgoto - Desobstrução da Caixa de Passagem</b>	Imóvel com 1 economia	24 horas	-
	Imóvel com 2 ou mais economias	24 horas	-

SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO	PRAZO	2024
			PREÇO DO SERVIÇO (R\$)
<b>Ligação de esgoto instalação</b>	Diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	-
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade com asfalto	15 dias úteis	-
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto	15 dias úteis	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	-
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	-

SERVIÇO	ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO	PRAZO	2024
			PREÇO DO SERVIÇO (R\$)
<b>Rede de esgoto substituição</b>	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	143,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	143,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	143,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	143,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 4" localidade com asfalto material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	466,28
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	143,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	15 dias úteis	143,86
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	15 dias úteis	1292,60
	Reposição da tampa da caixa de inspeção danificada	15 dias úteis	228,46
<b>Rede de esgoto declaração</b>	Para processo do Habite-se	15 dias úteis	41,08
<b>Consulta viabilidade</b>	Ligação de água	15 dias úteis	172,67
	Ligação de esgoto	15 dias úteis	172,67
<b>Análise de projeto</b>	Projeto hidrosanitário	15 dias úteis	259,00

## SANÇÕES REGULAMENTARES

INFRAÇÃO	MULTA PARA UNIDADE COM ATÉ 4 ECONOMIAS			
	2024			
	RESIDENCIAL (R\$)	COMERCIAL (R\$)	INDUSTRIAL (R\$)	PODER PÚBLICO (R\$)
Intervenção nas instalações dos Sistemas Públicos de Água e Esgotos que possam afetar a eficiência dos serviços	552,16	815,07	815,07	815,07
Instalação hidráulica predial de água ligada à rede pública interligada com abastecimento de água alimentada por outras fontes;	552,16	815,07	815,07	815,07
Lançamento de despejos na rede pública de esgotamento sanitário que, por suas características, exijam tratamento prévio;	552,16	815,07	815,07	815,07
Derivação do ramal predial antes do hidrômetro (by pass);	552,16	815,07	815,07	815,07
Danificação propositada, inversão ou supressão do hidrômetro;	368,09	543,39	543,39	543,39
Ligação clandestina de água e esgoto;	552,16	815,07	815,07	815,07
Instalação de bomba ou quaisquer dispositivos no ramal predial ou na rede de distribuição, exceto supressores de ar;	368,09	543,39	543,39	543,39
Lançamento de águas pluviais nas instalações ou nos coletores prediais de esgotos sanitários;	368,09	543,39	543,39	543,39
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no cavalete;	368,09	543,39	543,39	543,39
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no ramal;	552,16	815,07	815,07	815,07
Interligação de instalações prediais de água, entre imóveis distintos com débito;	184,05	271,69	271,69	271,69
Impedimento voluntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela CONCESSIONÁRIA;	368,09	543,39	543,39	543,39
Desperdício de água em períodos oficiais de racionamento;	368,09	543,39	543,39	543,39
Violação do lacre da porta caixa ou cubículo de proteção do hidrômetro;	184,05	271,69	267,55	271,69
Violação do lacre de proteção do cavalete e do hidrômetro;	184,05	271,69	271,69	271,69
Utilização indevida do hidrante instalado na área interna do imóvel;	552,16	815,07	815,07	815,07
Ausência de caixa de gordura sifonada na instalação predial interna de esgotos;	552,16	815,07	815,07	815,07
Interligação de instalações prediais de água em imóveis distintos sem débito;	184,05	271,69	271,69	271,69
Ausência de abrigo de proteção do cavalete e hidrômetro;	184,05	271,69	271,69	271,69
Impedimento involuntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela CONCESSIONÁRIA;	184,05	271,69	271,69	271,69
Instalação de aparelhos supressores de ar ou qualquer equipamento instalado nas adjacências do medidor, inclusive na instalação predial, que influencie nas medições metrológicas do equipamento;	368,09	543,39	543,39	543,39
Obstruir o acesso ou bloquear a tampa da Caixa de inspeção de esgoto (CI)	368,09	543,39	543,39	543,39